Panasonic®

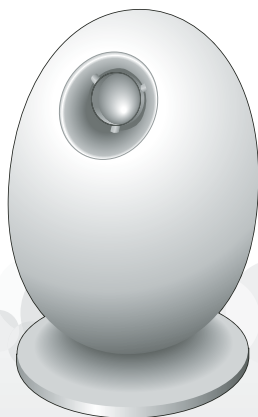
保管用
保証書付き

nanoe® ナノイー

取扱説明書

一般家庭用

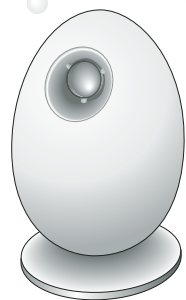
デイモイスチャー　ナノケア

品番 EH-SN10

Panasonic Beauty WEBもチェック!　http://panasonic.jp/beauty/style/purchase/

※ホームページでの掲載内容、URLは予告なく変更になることがございます。ご了承ください。

お買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」（4〜6ページ）を必ずお読みください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

EH9210SN101 K0911-0
Printed in Thailand

デイモイスチャーは・・・

空気中の水分を集めて
「ナノイー」を発生させているので
水の補給は必要ありません。

「ナノイー」で、
肌のうるおいキープ。

「ナノイー」とは

「ナノイー」は、水に包まれた微粒子イオン。
お肌や髪にやさしい弱酸性です。
※高電圧をかけられた水が分裂してできた、5～20ナノメートルの微細な水粒子で、目に見えません。

使いかた、カンタン！

※顔から約50cm離して使用します。

※角度を調節します。

※あとは、つけっぱなし。（約8時間で自動オフ）

POINT 1
顔から約50cmの距離で、ご使用ください。
風があたり不快に感じる場合は、本体を少し離してご使用ください。

POINT 2
「ナノイー」吹出口が、顔の方に向くように、本体の角度を調節してください。

POINT 3
2時間以上使用することで、効果が出やすくなります。

よくあるご質問

Q. どのくらい使うと効果的ですか？

A. 2時間以上使うことで効果が出やすくなります。

Q. 化粧をしていても使えますか？

A. 化粧をしていても使えます。

Q. 寝ている時に使ってもいいですか？

A. 大丈夫です。
※おやすみ時の配慮はしておりますが、使用中は「ナノイー」の放電音（ピー音またはシュー音）とファンの送風音がします。

CONTENTS
もくじ

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

注意「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です。）

してはいけない内容です。

実行しなければならない内容です。

警告

禁止

●下記の人は使用しない。

＊妊娠中の人
ホルモンバランスが不安定で肌トラブルのおそれがあります。

＊ぜんそくの人
微量の風が出続けているため、近づくとせきなどの症状が出るおそれがあります。

●下記の場合は使用しない。

＊体調のすぐれないとき

＊飲酒や薬を服用中の場合、疲労の激しい場合

肌や身体のトラブルを生じる原因となります。

必ず守る

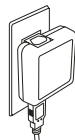
●肌や身体に痛み・異常を感じたらすぐに使用を中止する。

守らないと肌や身体のトラブルを生じる原因となります。

必ず守る

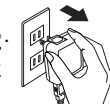
●必ず交流100～240Vで使用する。

●ACアダプターは、根元まで確実に差し込む。

守らないと火災や感電・やけどの原因となります。

警告

必ず守る

●ACアダプターを抜くときは、専用ケーブルを引っ張らずに必ずACアダプターを持って抜く。（金属部に触れないようにする）

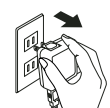
守らないと感電・やけどの原因となります。

必ず守る

●必ず専用のACアダプター、専用ケーブルを使用する。また、これらを他の機器に使用しない。

守らないと火災の原因となります。

コンセントから抜く

●掃除の際は、必ずACアダプターをコンセントから抜く。

抜かないと、感電やけがのおそれがあります。

ぬれ手禁止

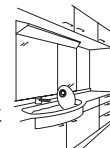
●ぬれた手でACアダプターをコンセントから抜き差ししない。また、ぬれた手で使用しない。

感電やショートの原因となります。

水ぬれ禁止

●水につけない。

火災や感電・ショート・やけどの原因となります。

禁止

●浴室内や湿気の多い所に保管しない。水のかかりやすい所（洗面台の上など）に置かない。

絶縁劣化により感電や火災の原因となります。

禁止

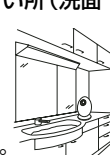
●次のようなときは使用しない。

＊ACアダプター・専用ケーブルが傷んでいたり、熱くなったりする。

＊コンセントへの差し込みがゆるい。

●専用ケーブルを傷つけたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしない。

●専用ケーブルに重い物をのせたり、はさみこんだりしない。

火災や感電・ショート・やけどの原因となります。

禁止

●乳幼児の手の届かない所に保管し、使わせない。

やけどや感電・けがの原因となります。

⚠警告

分解禁止

●絶対に改造・分解・修理をしない。修理はお買い上げの販売店または、パナソニック電工修理ご相談センターにご相談ください。

発火や異常作動によるけがの原因となります。

禁止

●本体内部・「ナノイー」吹出口に、ピンや針金などの金属物、その他の異物を入れたり、ふさいだりしない。

感電・故障の原因となります。

禁止

●引火性のもの（アルコール、シンナー、ベンジン、除光液、スプレーなど）の近くで使用しない。

爆発や火災の原因となります。

⚠注意

コンセントから抜く

●使用時以外は、ACアダプターをコンセントから抜く。

守らないと、絶縁劣化による感電や漏電火災のおそれがあります。

必ず守る

●顔のお手入れのみに使用する。

守らないと、けが・体調不良の原因となります。

禁止

●収納時に、専用ケーブルを本体に巻きつけない。

専用ケーブルに負荷がかかり断線し、ショートの原因となります。

禁止

●平らな面に置いて使用し、手に持って使用しない。

事故やトラブルの原因となります。

禁止

●落としたり、ぶつけたりしない。

けがや故障の原因となります。

禁止

●動植物に直接風をあてない。

悪影響をおよぼすおそれがあります。

ご使用の前に

以下のことに注意して、ご使用ください

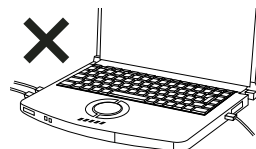
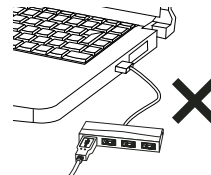
お願い

1. ●肌の状態は体調によっても異なります。
（ピーリング（角質除去）をした日などは、特に肌が敏感になっています）
肌の様子をみながら、使用してください。

2. ●発しん・発赤・かゆみなどや肌・身体に何らかの異常を感じたときは、使用を中止し、医師に相談してください。

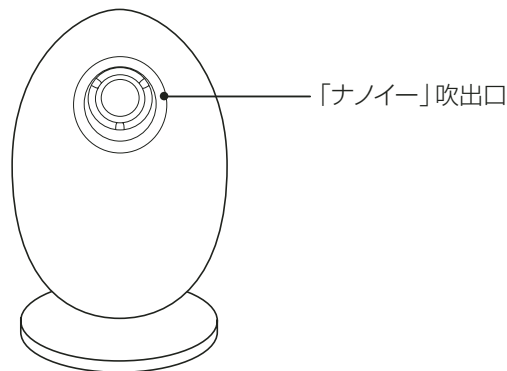
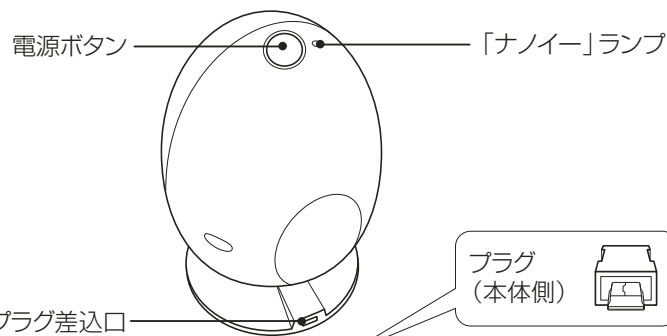
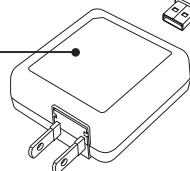
3. ●肌のトラブルが生じたときは、ストレスや内臓疾患、または体質的に合わない、使用されている基礎化粧品なども原因として考えられますので、使用を中止し、医師に相談してください。

パソコンから電源をとる場合のご注意

1. ●USBポートに、複数の機器を同時に接続しながらご使用にならないでください。
本製品の動作を保証いたしかねます。
（ただし、マウスなどの小電力デバイスはのぞく）

2. ●USBのハブに接続して使用する場合は本製品の動作を保証いたしかねます。

※パソコンの動作障害やデータ損失などの障害については、当社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

各部のなまえ

本　体

■正面図

■背面図

使いかた

1 セッティングする

プラグ　は
小さい方を本体に
差し込んでください

コンセントから電源をとる場合

専用ケーブルを本体とACアダプターに接続し、コンセントに差し込む

パソコンから電源をとる場合

専用ケーブルを本体、パソコンのUSBポートに接続する

（P7「パソコンから電源をとる場合のご注意」をお読みください）

※付属の専用ケーブル以外は使わないでください。故障の原因となります。

2 電源を入れる

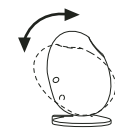
電源ボタンを押して、電源を入れる【ランプが点灯】

3 調節する

調節範囲
40°

①顔から約50cmの距離に置いて使用する

「ナノイー」の風があたって不快に感じる場合は、本体を少し離してご使用ください。

②顔にあたるように本体の角度を調節する

0～40°に角度を調節できます。

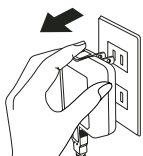
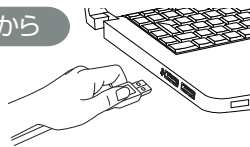
③約8時間後に自動で停止【ランプが消灯】

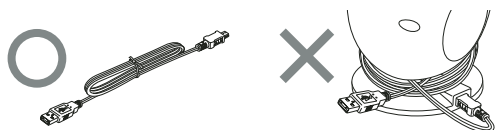
途中で止めたいときは、電源ボタンを押します。

※使用中はファンの音、「ナノイー」放電音がします。
※周辺環境（季節・湿気など）や個人差で効果は異なります。
※「ナノイー」ランプは作動後約1分で徐々に暗くなりますが、完全には消えません。
また、部屋が明るい場合は明るさの変化がわかりにくいことがあります。

使い終わったら

電源をはずす

コンセントから

パソコンから

コンセントまたはパソコンからACアダプター、専用ケーブルを抜く

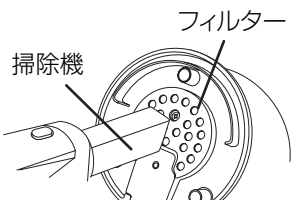
専用ケーブルは本体に巻きつけずに、束ねて保管してください。

掃除のしかた

本体の掃除

固形石けんをとかした水に浸した布をよくしぼり、ふき取る

ご注意

アルコール、シンナー、ベンジン、除光液などは絶対に使用しないでください。
故障や部品の割れ・変色などの原因となります。

フィルターの掃除（月に1度程度）

付着したホコリなどを掃除機で吸い取る

ご注意

「ナノイー」吹出口に、ヘアピンなどの異物を入れないでください。故障の原因となります。

海外でのご使用について

この商品は、100～240V対応A-2プラグ仕様です。
A-2プラグ以外の地域では、プラグアダプターを別途ご準備ください。

■プラグアダプターの種類

タイプ	A-2	C-2
プラグの形状	※1	

タイプ	B-3	BF（S-3）	O
プラグの形状			※2

（注）プラグアダプターは電圧の変換はできません。
※1 日本国内もこのタイプのプラグ形状です。　※2 アース付タイプも使えます。

世界の電圧とプラグ

地域	国/地域	電　圧	プラグ
北米	アメリカ合衆国	120/208/240	A-2
	カナダ	120/208/240	A-2、BF
	ハワイ	120/208/240	A-2
ヨーロッパ	イギリス	230/240	B-3、BF、O
	イタリア	125/220/230	C-2
	オーストリア	220/230	C-2、B-3
	オランダ	220/230	C-2
	ギリシャ	220/230	C-2、B-3
	スイス	220/230	C-2、B-3、BF
	スウェーデン	220/230	C-2
	スペイン	127/220	A-2、C-2
	デンマーク	220/230	C-2
	ドイツ	127/220/230	C-2
	ノルウェー	230	C-2
	ハンガリー	220	C-2
	フィンランド	220/230	C-2
	フランス	127/220/230	C-2、O
	ベルギー	127/220/230	C-2
	ロシア	127/220	A-2、C-2
オセアニア	オーストラリア	240/250	O
	グアム島	110/120/240	A-2
	サイパン島	110	A-2
	トンガ	240	O
	ニュージーランド	230/240	O
	フィジー	120/240	A-2、C-2、O

地域	国/地域	電　圧	プラグ
アジア	日本	100（一般家庭）	A-2
	インド	230/240/250	C-2、B-3、BF
	インドネシア	127/220/230	A-2、C-2、B-3、BF
	シンガポール	110/230	B-3、BF
	タイ	220/240	A-2、C-2、BF
	大韓民国	100/110/200/220	A-2、C-2、BF、O
	台湾	110/220	A-2、O
	中華人民共和国	110/220	A-2、C-2、B-3、BF、O
	フィリピン	110/115/220/230/240	A-2、C-2、B-3、BF、O
	ベトナム	110/120/220/230	A-2、C-2
	香港特別行政区	200/220	C-2、B-3、BF
	マカオ特別行政区	115/127/220	A-2、C-2、B-3
	マレーシア	240	C-2、B-3、BF
中南米	アルゼンチン	220/225	C-2、BF、O
	プエルトリコ	120	A-2
	ブラジル	127/220	A-2、C-2
	メキシコ	120/125/127	A-2
中東・アフリカ	アラブ首長国連邦	220/230/240	C-2、B-3、BF
	エジプト	220	C-2、B-3、BF
	クウェート	240	C-2、B-3、BF
	トルコ	220/230	A-2、C-2
	南アフリカ共和国	220/230/240/250	C-2、B-3、BF
	モロッコ	115/127/220	C-2

修理を依頼される前に

下記の点検と処置をお願いします。
処置後なお異常がある場合
ACアダプターをコンセントから抜いてお買い上げの販売店へご連絡ください。
修理を依頼される場合は、保証書と、本体、ACアダプター、専用ケーブルを販売店へご持参ください。(詳しくは P13参照

症　状	考えられる原因	処　置
電源を入れても動作しない。	ACアダプターの差し込み、専用ケーブルの差し込みが不足している。	ACアダプター、専用ケーブルをしっかり差し込む。
	パソコン側の電源に異常がある。	パソコンからの電源を確認する。
「ナノイー」発生中、異音(ピー音、シュー音)がする。	放電による音であるため異常ではありません。	
「ナノイー」発生中、特有のにおいがする。	微量のオゾンが発生しているためで人体に影響はありません。	
「ナノイー」ランプが点滅する。	本体内部の保護装置がはたらいた。	ACアダプター、専用ケーブルを抜き、再度差し込む。

定格・仕様

電源方式	交流式	コードの長さ	約 1.5 m
定格電圧	AC100～240 V 50-60 Hz	質量(重量)	本体 約 295 g ACアダプター 約 50 g 専用ケーブル 約 55 g
消費電力	約 4 W		
定格容量	11 VA	ナノイー発生時間	約 8 時間

愛情点検　長年ご使用のデイモイスチャー ナノケアの点検を!

こんな症状はありませんか?
- ACアダプターが異常に熱い。
- ACアダプター・専用ケーブルが傷んでいる。
- 本体が変形していたり、コゲくさい臭いがする。

▶ ご使用中止　故障や事故防止のため、ACアダプターをコンセントから抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

保証とアフターサービス　よくお読みください

修理・使いかた・お手入れ などは

■まず、お買い上げの販売店へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名
電　話　(　　　　)　－
お買い上げ日　　年　　月　　日

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」(P12)でご確認のあと、直らないときは、まず、ACアダプターを抜いてお買い上げ日と以下の内容をご連絡ください。

●製品名	デイモイスチャー ナノケア
●品番	EH-SN10
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から１年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

＊ 修理料金は、次の内容で構成されています。
技術料 診断・修理・調整・点検などの費用　**部品代** 部品および補助材料代
出張料 技術者を派遣する費用

＊ **補修用性能部品の保有期間 5年**
当社は、このデイモイスチャー ナノケアの補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後５年保有しています。

■ご転居やご贈答品などでお困りの場合は、以下の**お客様ご相談窓口**にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

※「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/

●修理に関するご相談は…………………

パナソニック電工 修理ご相談センター

ナビダイヤル（全国共通番号） **0570-081-365**
全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。　365日／受付9時～20時

ただし、携帯電話･PHS･IP/ひかり電話などは下記の電話番号へおかけください。
大阪 ☎06-6906-1090
札幌 ☎011-261-6401㈹　名古屋 ☎052-551-7900㈹
東京 ☎03-5392-7190㈹　福岡 ☎092-622-0531㈹
※㈹印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は弊社負担です。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター　365日　受付9時～20時

電話 フリーダイヤル（携帯･PHS OK） **0120-878-365**　※携帯電話･PHSからもご利用になれます。
■上記番号がご利用いただけない場合…**06-6907-1187**
■FAX　フリーダイヤル…**0120-878-236**
※ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

※電話番号、受付時間などが変更になることがあります。　1009

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびパナソニック電工株式会社ならびにパナソニックグループ関係会社（以下「当社」）は、お客様の個人情報をパナソニック製品に関するご相談対応や修理サービスなどに利用させていただきます。併せて、お問い合わせ内容を正確に把握するため、ご相談内容を録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいておりますので、ご了承願います。当社はお客様の個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に個人情報を開示･提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パナソニック株式会社
製造元 パナソニック電工株式会社 ビューティ･ライフ事業部
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地

〈キリトリ線〉

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   （イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
   （ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼になれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   （イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   （ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷
   （ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
   （ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   （ホ）一般家庭用以外（例えば業務用等）に使用された場合の故障及び損傷
   （へ）本書のご提示がない場合
   （ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   （チ）持込修理の対象商品を直接お客様ご相談窓口などに送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お客様ご相談窓口は、取扱説明書をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。
※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書をご覧ください。
※This warranty is valid only in Japan.

Panasonic

持込修理

デイモイスチャー　ナノケア保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番		EH-SN10
保証期間		お買い上げ日から　1年間
※お買い上げ日		年　月　日
※お客様	ご住所	
	お名前	様
	電話	（　　）　ー
※販売店	住所・販売店名	
	電話	（　　）　ー

見本

製造元　パナソニック株式会社
パナソニック電工株式会社　ビューティ・ライフ事業部
〒522-8520　滋賀県彦根市岡町33番地　TEL 0749(26)7890

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

〈キリトリ線〉